



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-ЖА ПЕТЯ АВРАМОВА
МИНИСТЪР НА РЕГИОНАЛНОТО
РАЗВИТИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВОТО

ДО
ПРОФ. СТЕФАН ЖЕЛЕВ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ШУМЕН И
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА АСОЦИАЦИЯТА ПО
ВИК НА ОБОСОБЕНА ТЕРИТОРИЯ,
ОБСЛУЖВАНА ОТ „ВИК-ШУМЕН“ ООД

Относно: Проблеми с водоснабдителната услуга, предоставяна от „ВиК-Шумен“ ООД

**УВАЖАЕМА ГОСПОЖО АВРАМОВА,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ЖЕЛЕВ,**

Повод да се обърна към Вас са жалби на граждани на Шумен и информация от обществения посредник на Община Шумен във връзка с дългогодишни проблеми при предоставяне на водоснабдителна услуга в града и региона.

Към настоящия момент ВиК услугата, предоставяна от „ВиК-Шумен“ ООД, е най-скъпата сред всички останали в страната (3, 54 лв. с ДДС), като почти е достигнала прага на социалната поносимост – 3, 795 лв. В същото време качеството на доставяната вода е крайно незадоволително. Твърди се, че от чешмите тече мътна вода, която е негодна за питейно-битова употреба.

На фона на лошото качество на предоставяната услуга, още по-притеснителна е и възможността да се стигне до въвеждане на режимно водоподаване, поради силно намаляване обема на основния водоизточник – язовир „Тича“.

По данни на Министерство на околната среда и водите, наличният полезен обем на яз. „Тича“ към 29.05.2020 г. е 37, 13 %. Във връзка с ниския наличен обем, при хипотеза за нулев приток и намалено водовземане в съответствие с годишния график за 95% обезпеченост, в края на 2020 година общият обем в язовира ще достигне нива, под които водата ще бъде с влошени качества за питейни цели, при което не може да бъде гарантирано приоритетното питейно-битово водоснабдяване, без наличие на пречиствателна станция.

Смущаващи са и данните от Доклада за извършена извънредна проверка на ВиК сектора, която беше възложена на Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР) от Върховна административна прокуратура, според които общите загуби



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

на вода във водоснабдителните системи по отчет за 2019 г. за „ВиК-Шумен“ ООД са 82, 40 %. ВиК операторът не е изпълнил 17 от общо 30 показатели за качество в бизнес плана за 2019 г.

На 15.04.2020 г. е подписан от управителя на „ВиК-Шумен“ ООД договор по Оперативна програма „Околна среда“ за реализация на Интегриран проект за подобряване на водния сектор на обособена територия, обслужвана от ВиК Шумен. В рамките на проекта са предвидени редица дейности, някои от които са: изграждане на Пречиствателна станция за питейни води за водоснабдителна система на гр. Шумен; реконструкция на довеждащ водопровод от яз.Тича до НВ 13 000 – град Шумен; изграждане и изпълнение на основен ремонт на техническа инфраструктура за водоснабдяване и канализация на гр. Шумен.

Срокът на изпълнение на проекта е до 30.07.2024 г.

Като омбудсман съм силно обезпокоена, че до реализирането на дейностите по проекта, гражданите в Шумен и региона ще бъдат поставени в тежката ситуация да оцеляват в условията на водна криза.

Именно във връзка с опасността от преминаване към воден режим, на 04.06.2020 г. е проведено извънредно заседание на Общински съвет Шумен. С Решение № 160 по Протокол № 9 от 04.06.2020 г Общински съвет Шумен е определил като най-важен приоритет за населението в общината възстановяването на довеждащия водопровод от яз. „Тича“ и възстановяването на алтернативните източници за водоснабдяване на общината.

Считам за необходимо да напомня, че на 10.01.2019 г. омбудсманът неслучайно организира в гр. Шумен широка обществена дискусия на тема: „Право на заплащане на качествена ВиК услуга“, на която е подчертана необходимостта от повишаване на ефективността в работата на доставчиците на ВиК услуги.

Категорична съм, че е необходимо спешно да се предприемат конкретни мерки за недопускане на задълбочаване на водната криза в Шумен и региона.

При липса на бързи и ефективни решения за справяне със ситуацията, има опасност проблемът да се задълбочи.

Съгласно чл. 10, ал. 1, т. 1 от Закона за водите (ЗВ), държавната политика, свързана с дейностите по експлоатация, изграждане, реконструкция и модернизация на водностопанските системи и съоръжения, се осъществява от министъра на регионалното развитие и благоустройството - за водоснабдителни и канализационни системи и съоръжения на населените места и за предпазване от вредното въздействие на водите в границите на населените места.

В случаите по чл. 198б, т. 2 от ЗВ, когато собствеността на ВиК системите в границите на обособената територия е разпределена между държавата и общините или между няколко общини, какъвто е случаят с „ВиК-Шумен“ ООД, управлението на ВиК системите се осъществява от асоциацията по ВиК (АВиК). Съгласно чл. 42, ал. 1 от Правилника за организация на дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация, АВиК контролира изпълнението на задълженията на ВиК операторите, свързани със стопанисването, поддържането и експлоатацията на активите, реализирането на инвестиционната програма, изпълнението на договорните показатели за качество, както и другите задължения, предвидени в договора с ВиК оператора.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Във връзка с изложеното и на основание чл.19, ал.1, т.6 от Закона за омбудсмана отправям към Вас следните препоръки:

- своевременно да бъдат предложени варианти, които да гарантират непрекъснатостта на водоснабдителната услуга до реализиране на дейностите по Интегриран проект за подобряване на водния сектор на обособена територия обслужвана от ВиК Шумен;

- предвид сигналите за лошото качество на питейната вода, да се вземе справедливо решение за прилагане на по-ниска от утвърдената от КЕВР цена на водоснабдителната услуга, предоставяна от ВиК Шумен .

Използвам случая да припомня, че когато доставяната вода е негодна за питейно-битови цели, е налице неизпълнение на задължение на ВиК оператора, поради което и не би следвало да се дължи цената за вода, определена от КЕВР.

В тази връзка ще отбележа, че с влязло в сила Решение № 20/26.02.2018 г. по в.т.д.№ 211 по описа за 2017 г., Шуменският окръжен съд приема в мотивите си следното: „ВиК операторът не е спазил вмененото му по закон задължение да доставя на крайния потребител питейна вода, като действително е влошен само единият от нормативно изискуемите показатели „мътност“, но и само това нарушение прави стоката негодна в някаква степен за предназначението ѝ. В този смисъл основателни са направените от ответника възражения за намаляване стойността на водата.“

За пореден път подчертавам пред Вас, че към момента липсва механизъм за констатиране на лошото качество на водата и определяне на по-ниска цена за гражданите в тези случаи.

Очаквам да ме информирате за предприетите действия във връзка с отправените препоръки.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**